

Inspectierapport

KLEIN Kindercentra (KDV)

Ons Doelstraat 44

5281GV Boxtel

Registratienummer 148055229

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Boxtel
Datum inspectie:	10-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-02-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
OUDERRECHT	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT	11
PERSONEEL EN GROEPEN	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	13
OUDERRECHT	13
GEGEVENS VOORZIENING	15
OPVANGGEGEVENS	15
GEGEVENS HOUDER	15
GEGEVENS TOEZICHT	15
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	15
PLANNING	15
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over kindercentrum KLEIN Kindercentra en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemeen beeld van het kindercentrum

Kinderdagverblijf KLEIN Kindercentra is onderdeel van KLEINKindercentra B.V. en is gevestigd op de benedenverdieping van een pand aan de Ons Doelstraat te Boxtel. In hetzelfde pand is, op de bovenverdieping, de buitenschoolse opvang van KLEINKindercentra gevestigd. Naast de opvang aan de Ons Doelstraat biedt KLEINKindercentra buitenschoolse opvang aan op het sportterrein van ODC.

Het kinderdagverblijf biedt opvang aan vier groepen. Twee verticale groepen met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Een horizontale groep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar en een horizontale groep met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar.

Iedere groep beschikt over een eigen groepsruimte. De groepsruimtes grenzen aan de buitenruimte. Buitenschoolse opvang en dagopvang maken gebruik van dezelfde buitenruimte.

Inspectiegeschiedenis

- 9 mei 2016 (jaarlijks onderzoek): Er wordt een overtreding geconstateerd in het onderdeel Personeel en groepen (één beroepskracht beschikt over een VOG dat niet op het juiste profiel is gescreend). Aan alle overig getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- 2 maart 2017 (jaarlijks onderzoek): Na overleg en overreding op het pedagogisch beleidsplan voldoet KLEIN Kindercentra aan de getoetste voorwaarden.
- 19 maart 2018 (jaarlijks onderzoek): Na overleg en overreding op het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet KLEIN Kindercentra aan de getoetste voorwaarden.
- 27 mei 2019 (jaarlijks onderzoek): Er worden overtredingen geconstateerd in het onderdeel Personeel en groepen (één beroepskracht is niet opgenomen en niet aan de houder gekoppeld in het personenregister kinderopvang voor aanvang van de werkzaamheden). De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod aangeboden om de overtredingen op te lossen. De houder heeft direct passende maatregelen genomen door de betreffende beroepskracht niet in te zetten tot zij opgenomen was in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Huidige inspectie

Op maandagochtend 10 februari 2020 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf KLEIN Kindercentra.

De volgende onderdelen zijn tijdens dit onderzoek beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid
- Ouderrecht

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport.

Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

KLEIN Kindercentra heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven.

Tijdens het groepsoverleg (1 keer per 2 maanden) en het werkoverleg (4 keer per jaar) wordt het pedagogisch handelen besproken. Uit de observatie en uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat er in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk en de beschrijving van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015).

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandagochtend 10 februari 2020 op de volgende momenten:

- vrij spel binnen (verticale groep Piccolo en babygroep Petit)
- buiten spelen (verticale groep Pequeno)
- toiletronde (peutergroep Maggiore)
- fruit eten aan tafel (peutergroep Maggiore)
- knutselactiviteit (babygroep Petit)

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Praktijksituatie

De beroepskrachten praten vriendelijk en rustig met de kinderen. Ze vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen en wat er van een kind verwacht wordt. In de peutergroep wil één van de kinderen (kind A) niet deelnemen aan het groepsgebeuren. A wil de toiletruimte niet binnen als de kinderen naar het toilet gaan, niet aan tafel als de kinderen gezamenlijk fruit gaan eten en niet gaan spelen als de kinderen klaar zijn met fruit eten. De beroepskracht knielt steeds bij A om op ooghoogte te kunnen praten. Als de kinderen naar het toilet gaan, kijken A en de beroepskracht op gepaste afstand naar de toiletruimte. De beroepskracht benoemt wat zij ziet en zegt: 'B is al klaar die loopt nu naar de tafel' of 'C is al naar het toilet geweest en wast nu zijn handen'. Als alle kinderen klaar zijn, vindt A het goed om samen met de beroepskracht de toiletruimte in te lopen en naar het toilet te gaan. Als A niet wil gaan spelen na het fruit eten maakt de beroepskracht een afspraak met A.

Ze zegt: 'We gaan samen naar de groepsruimte van de buitenschoolse opvang (bso) en halen daar speelgoed voor jou. Jij mag het speelgoed kiezen en we spreken af dat jij gaat spelen met het speelgoed dat jij hebt uitgekozen.' A wil graag met de beroepskracht wat gaan uitzoeken bij de bso en gaat direct bij terugkomst in de eigen groep met het meegenomen speelgoed spelen.

Er is sprake van vaste beroepskrachten die de groep begeleiden. Door de inzet van vaste beroepskrachten ontstaat het gevoel van veiligheid bij kinderen.

Praktijksituatie

Bij KLEIN Kindercentra worden de kinderen opgevangen in vaste stamgroepen waaraan vaste beroepskrachten zijn gekoppeld. Tijdens de observatie is zichtbaar dat de kinderen de beroepskrachten opzoeken als zij hulp of troost nodig hebben en tot spel komen in de nabijheid van de beroepskracht. Zie hiervoor het voorbeeld van kind A dat niet wil spelen maar met behulp van ondersteuning van de beroepskracht wel tot spel komt.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

Praktijksituatie

Kinderdagverblijf KLEIN Kindercentra vangt de kinderen op in verschillende groepen. Er zijn twee verticale groepen (leeftijd 0-4 jaar), een babygroep (leeftijd 0-2 jaar) en een peutergroep (leeftijd 2-4 jaar). Het spelaanbod en de inrichting van de groepen is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. In de peutergroep en de verticale groep zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldoel zoals een huishoek en een bouwhoek. In de babygroep is bijvoorbeeld veel materiaal aanwezig dat gericht is op de zintuiglijke ontwikkeling van de kinderen. Er is onder andere; een grondbox met spelelementen op de grond die geluid maken, die kunnen bewegen of hard of zacht aanvoelen. Op het moment van de inspectie worden er activiteiten aangeboden vanuit het thema 'aan- en uitkleden' in alle groepen. De beroepskracht van de babygroep geeft de kinderen een lapje stof met klittenband en een rits erop. Ze moedigt de kinderen aan de rits en het klittenband open en dicht te trekken. Als een kind de rits heeft dichtgetrokken geeft zij een compliment en vraagt: 'Kun jij de rits ook weer open maken?'.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.

Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen.

Praktijksituatie

Het dagprogramma wordt zo samengesteld dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve -, taal- en creatieve vaardigheden te ontwikkelen. Dit wordt gedaan door het aanbieden van onder andere knutselactiviteiten, constructiemateriaal, buitenspel en groepsactiviteiten zoals samen eten en samen liedjes zingen. Buitenspelen is, indien de weersomstandigheden het toelaten, een vast onderdeel van het dagprogramma. Tijdens de inspectie spelen de kinderen van de groep Pequeno een deel van de tijd buiten. In de groep Piccolo wordt besloten de kinderen niet buiten te laten spelen omdat er een intake plaatsvindt die ochtend. Het organiseren van een intakegesprek moet het spelaanbod van de kinderen niet beperken. Dit is met de houder besproken.

De zelfredzaamheid wordt bevorderd door kinderen bijvoorbeeld te stimuleren zelf de schoenen of jas aan te trekken.

Sociale competentie

De beroepskrachten begeleiden zowel positieve als negatieve interacties tussen de kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met groepsgenootjes te ontwikkelen.

Praktijksituatie

In de peutergroep vraagt de beroepskracht aan een kind (kind A) of hij een stukje speelgoed op wil ruimen. Als A het speelgoed in de tas heeft gedaan vraagt ze of A de rits dicht wil doen. Op het moment dat A daar mee bezig is loopt een ander kind (kind B) ook naar het tasje om de rits dicht te maken. De beroepskracht legt aan B uit dat ze het aan A heeft gevraagd. Als A de rits opentrekt in plaats van dicht zegt de beroepskracht: 'mag B jou helpen?'. B trekt nu de rits gedeeltelijk dicht. De beroepskracht laat A de rits helemaal dichttrekken en zegt tegen de kinderen: 'goed samengewerkt hoor'.

De beroepskrachten moedigen interactie tussen groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken.

Praktijksituatie

In de verticale groep loopt een kind met een kopje in haar hand door de ruimte. Een beroepskracht zegt tegen dit kind: 'Ga je mee, dan gaan we een kopje thee maken' en neemt A mee naar de huishoek. Als ze daar naar toe loopt vraagt ze ook andere kinderen om mee te gaan en wat te koken. Meerdere kinderen doen mee met het koken. De beroepskracht zegt: 'Het is druk in de keuken dames, er wordt hier lekker gekookt'.

Overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie. Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind. Kinderen mogen zijn wie zij zijn.

Praktijksituatie

Kinderen leren bijvoorbeeld dat ze op elkaar moeten wachten, elkaar kunnen helpen (zie het voorbeeld van samenwerken om de rits dicht te doen) en op hun stoel moeten blijven zitten tijdens het eten aan tafel. Zo wachten de kinderen met het zingen van liedjes en het eten van fruit tot alle kinderen aan tafel zitten. Als een kind van zijn stoel opstaat tijdens het fruit eten zegt de beroepskracht: 'Blijf je even zitten? Dat vind ik gezellig. Dan kunnen we samen eten'.

Alle kinderen krijgen een eigen bakje fruit met verschillende soorten fruit erin. Een kind waarvan de beroepskracht weet dat hij alleen banaan eet, krijgt wat extra stukjes banaan. Het kind krijgt ook wat ander fruit aangeboden. De beroepskracht stimuleert het kind wel ook ander fruit te eten door meerdere soorten fruit in het bakje te doen. De keuze om het andere fruit wel of niet op te eten wordt aan het kind overgelaten.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (maandagochtend 10 februari 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (KLEIN Kindercentra pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf, september 2019)
- Notulen groepsoverleg Petit 26-11-2019, 28-01-2020
- Notulen groepsoverleg Pequeno 17-12-2019, 21-01-2020
- Notulen groepsoverleg Piccolo 13-01-2020
- Notulen werkoverleg 14-11-2019, 27-01-2020

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, stagiaires en de vrijwilliger van deze locatie, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

De diploma's van de beroepskrachten van deze locatie zijn ingezien of bij een eerdere inspectie al ingezien.

Het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is ingezien.

Zij beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Aandachtspunt: In de groep Piccolo vindt een intakegesprek plaats. Eén van de beroepskrachten is in verband met het geven van uitleg aan de ouders een half uur afwezig van de groep. Tijdens de afwezigheid van deze beroepskracht wordt er niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio in de groep Piccolo. Dit is met de houder besproken. De houder heeft aangegeven er in het vervolg voor te zorgen dat er in een vergelijkbare situatie vervanging geregeld wordt voor de beroepskracht die het intakegesprek voert.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De volgende groepen worden opgevangen bij kinderdagverblijf KLEIN Kindercentra:

- Piccolo (0-4 jaar; verticale groep, maximaal 16 kinderen)
- Pequeno (0-4 jaar; verticale groep, maximaal 16 kinderen)
- Petit (0-2 jaar; babygroep, maximaal 14 kinderen)
- Maggiore (2-4 jaar; peutergroep, maximaal 16 kinderen)

De kinderen worden opgevangen in vaste stamgroepen waaraan vaste pedagogische medewerkers gekoppeld zijn.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (maandagochtend 10 februari 2020)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 6 en 7)
- Personeelsrooster (week 6 en 7)
- Pedagogisch beleidsplan (KLEIN Kindercentra pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf, september 2019)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

KLEIN Kindercentra heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid door onderdelen van het beleid te bespreken tijdens het teamoverleg en het werkoverleg.

De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren. Tijdens het teamoverleg wordt het beleid besproken. De vragen uit de QuickScan worden in groepjes beantwoord. Eventuele wijzigingen worden hierna verwerkt in het beleid.

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten beschikken over een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Uit de steekproef blijkt dat de houder ervoor zorg draagt dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (maandagochtend 10 februari 2020)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Personeelsrooster (week 6 en 7)
- Pedagogisch beleidsplan (KLEIN Kindercentra pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf, september 2019)
- Notulen groepsoverleg Petit 26-11-2019, 28-01-2020
- Notulen groepsoverleg Pequeno 17-12-2019, 21-01-2020
- Notulen groepsoverleg Piccolo 13-01-2020
- Notulen werkoverleg 14-11-2019, 27-01-2020

Ouderrecht

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

De houder informeert de ouders via de website (ouderlogin), informatiebrochure en het intakegesprek.

Ouders worden voldoende geïnformeerd over de verplichte onderdelen:

- het te voeren beleid;
- het inspectierapport;
- de geschillencommissie;

- de inzet van het aantal beroepskrachten en de tijden waarop hiervan wordt afgeweken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en beleidsmedewerker)
- Website (www.kleinkindercentra.nl) (ingezien op 13 februari 2020)
- ouderlogin

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KLEIN Kindercentra
Website : <http://www.kleinkindercentra.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000020759509
Aantal kindplaatsen : 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KLEINKindercentra B.V.
Adres houder : Ons Doelstraat 44
Postcode en plaats : 5281GV Boxtel
KvK nummer : 50853481
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : B van Dommelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Boxtel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5280DA BOXTEL

Planning

Datum inspectie : 10-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 14-02-2020
Zienswijze houder : 17-02-2020
Vaststelling inspectierapport : 20-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-02-2020
Openbaar maken inspectierapport : 12-03-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

KLEIN kindercentra kiest er voor intakes van nieuwe kinderen op een rustig moment op de eigen groep te doen met de vaste medewerkers en mentor van het kindje tbv een goede kennismaking voor ouders, in plaats van een extra gezicht op de groep te brengen voor alle andere kinderen in de vorm van een invaller.